

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS de la Solución

- Posee tres niveles de aplicación: interactivas, interoperabilidad y backoffice.
- Solución orientada a servicios
- Preparada para el uso de DNI electrónico y certificados digitales
- Es una plataforma segura, puesto que las comunicaciones se basan en protocolo HTTP sobre SSL.
- Es una solución escalable
- Usa el estándar MHP
- Multiplataforma, multiusuario, multiproceso
- Desarrollada en Java, compatible con especificaciones J2EE
- Arquitectura Orientada a Servicios (SOA)
- Bus de Servicios Web (SOAP)
- Intercambio de Datos XML



TECNOLOGÍA de la Solución

La plataforma ÁndagoTV se basa en componentes de Código Abierto que pueden ser reutilizados y cuyo código fuente está disponible. Los servicios están desarrollados en J2EE y los principales componentes de la misma son los siguientes:

JDK V 1.5.0_11 (JAVA DEVELOPMENT KIT)

máquina virtual de Java sobre la que se ejecutan los desarrollos realizados.

OPENCMS V 6.2.2

es el gestor de contenidos multimedia de la plataforma. Se emplea tanto para el desarrollo de nuevos contenidos como la extracción de contenidos de otras plataformas web que se desean publicar mediante TDT.

SERVIDOR DE APLICACIONES JBOSS 4.0.5.GA

es el servidor de aplicaciones de código abierto más extendido en el mundo.

MYSQL V 4.1.12

es la base de datos empleada para el almacenamiento de las aplicaciones de cada uno de los servicios desarrollados. El servidor de base de datos puede ser cualquiera al que se pueda acceder mediante JDBC.

La plataforma ÁndagoTV está desarrollada y certificada sobre unas versiones concretas de los componentes, aunque no es un requisito para el funcionamiento de la plataforma el uso de esas versiones de los componentes.

REQUISITOS TÉCNICOS

REQUISITOS DEL USUARIO:

- Disponer de decodificador MHP interactivo
- Disponer de canal de retorno mediante banda ancha o RTC
- Disponer de televisión
- Recibir la señal de TV en digital (antención del edificio) que emita las aplicaciones interactivas

REQUISITOS DE LA ADMINISTRACIÓN:

- Disponer de conectividad a Internet para soportar el acceso de los usuarios de las aplicaciones interactivas
- Tener un canal de TV o acuerdo con TV privadas para emitir aplicaciones interactivas
- Backoffice con APIs para el acceso de las aplicaciones interactivas

Soluciones de ambiente asistido

INTRODUCCIÓN

La reciente aprobación de la Ley de Dependencia plantea nuevos retos a los Servicios Sociales. Para conseguir estos objetivos, se hace necesaria una estrecha colaboración entre las diferentes Administraciones, así como una optimización del uso de los recursos destinados a tal efecto. En este ámbito, el uso de las Tecnologías de la Información (TIC en adelante) resulta esencial para la mejora de la calidad y cantidad de los servicios sociales que prestan las diferentes Administraciones así como del entorno (ambiente asistido) en el que se desenvuelven las personas dependientes, sea cual sea su grado de dependencia. Se prevé por tanto, que las TIC jueguen un papel fundamental para el desarrollo de esta Ley por parte de las diferentes Administraciones que conforman el conjunto de Estado.



SOLUCIÓN

Las soluciones TIC de Ambiente Asistido incrementan la calidad de vida de las personas dependientes, proporcionando servicios, que actualmente tanto los sistemas sanitarios como los servicios sociales de las diferentes administraciones públicas, no son capaces de proporcionar.



TECNOLOGÍA

La TV es un servicio más universal que Internet entre los ciudadanos. La TDT es una apuesta de futuro para la implantación de la Sociedad de la Información y los servicios electrónicos en colectivos de ciudadanos que no hacen uso de Internet, así como medio alternativo para el acceso a ciertos servicios al usuario de Internet.

Las soluciones desarrolladas por Ándago permiten prestar servicios de Ambiente Asistido dirigidos a colectivos de personas mayores que, o bien tienen un grado de

dependencia bajo o bien viven solas en sus domicilios y necesitan de un seguimiento por parte de los servicios sociales.

Las soluciones de Ambiente Asistido desarrolladas por Ándago pueden ser empleadas por los servicios sociales de cualquier Ayuntamiento, Comunidad Autónoma u organización que preste servicios a colectivos de personas mayores en un determinado ámbito territorial.



Soluciones de ambiente asistido



ÁndagoTV – Servicios de Ambiente Asistido

Los servicios de Ambiente Asistido desarrollados por Ándago, permiten una relación rápida y sencilla entre los Servicios Sociales y las personas mayores desde el propio domicilio del mayor, y permiten complementar las acciones que realizan los asistentes sociales directamente en los domicilios del mayor. Con estas soluciones, se consigue optimizar el tiempo que los asistentes sociales dedican en cada uno de los domicilios, pudiendo de esta forma prestar servicio a más personas. Así, servicios como el recordatorio de medicación, recordatorios de convocatorias, recordatorios de atención personalizada, los consejos de autoestima, agenda telefónica personalizada, formulario de solicitud de contacto, tablón de anuncios de ayudas técnicas, catálogo de servicios del SAD, la preinscripción en talleres de Casa del Mayor y los ejercicios de estimulación cognitiva, permiten a las personas mayores mejorar su calidad de vida, y a los servicios sociales mejorar la calidad del servicio que prestan a sus ciudadanos además de aumentar la cantidad de ciudadanos y/o el número de servicios que prestan.

Los Servicios Sociales se benefician de una centralización de la gestión de muchos de los servicios que prestan, así como de la calidad y cantidad de información de la que

disponen de las personas mayores, como por ejemplo el seguimiento de las prescripciones médicas de las enfermedades crónicas o su nivel de estimulación cognitiva al resolver los ejercicios de estimulación. Igualmente, se beneficia de una cercanía a los ciudadanos mediante la agenda personalizada, minimizando los recursos que para prestar el servicio tienen que dedicar.

Los servicios de Ambiente Asistido de la plataforma ÁndagoTV, son aplicaciones interactivas emitidas mediante TDT, que desde el domicilio del mayor, haciendo uso del canal de retorno, se comunican con los sistemas backoffice de los servicios sociales.



FUNCIONALIDADES

- Recordatorio de medicamentos
- Seguimiento de prescripciones médicas
- Agendas personalizadas
- Agendas telefónicas personalizadas
- Preparar ejercicios de estimulación cognitiva
- Realizar ejercicios de estimulación cognitiva
- Evaluar ejercicios de estimulación cognitiva
- Informar puntualmente de los eventos relacionados con el mayor
- Acompañar al mayor en momentos de soledad
- Mejorar el nivel de autoestima de las personas mayores
- Solicitar Servicios de Atención a domicilio
- Inscribirse en talleres y cursos
- Realizar anuncios de Servicios Sociales

VENTAJAS Y BENEFICIOS

Para la Administración

- Presta nuevos servicios sociales
- Optimiza su presupuesto dedicado a la atención domiciliar
- Establece relaciones de confianza con ciudadanos que no tenían establecida relación con la Administración en materia de servicios sociales
- Obtiene mayor información de los servicios sociales que ofrece
- Controla de mejor manera a los prestadores de servicios sociales
- Socializa a personas aisladas
- Contribuye a la reducción de la Brecha Digital y al desarrollo de la Sociedad de la Información



Para el Mayor

- Incrementa su nivel de independencia
- Mejora su calidad de vida
- Se socializa
- Aumenta su nivel de autoestima y confianza
- Retrasa su envejecimiento
- Aumenta sus posibilidades de participación en las actividades sociales de su entorno
- Mejora el acceso a la información específica de los servicios de atención a domicilio

Para el entorno familiar

- Reducen su participación en el bienes del mayor
- Aumentan la confianza en el servicio de atención a domicilio
- Mejora el control de las prescripciones médicas del mayor
- Reciben mejor información del servicio de atención a domicilio
- Se benefician del aumento del nivel de autoestima y confianza del mayor